

# TIETOVERKON VÄLITYKSELLÄ TOIMITETTAVIA PALVELUJA KOSKEVA SOPIMUS

## 1 SOPIMUKSEN KOHDE

Alla mainitut asiakas ja toimittaja ovat tehneet tässä sopimuksessa sovituin ehdoin sopimuksen tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista (jäljempänä "ohjelmistopalvelu").

## 2 SOIJAPUOLET JA YHTEYSHENKILÖT

Asiakas: \_\_\_\_\_

Y-tunnus: \_\_\_\_\_ Alv.rek

Asiakkaan osoite: \_\_\_\_\_

Asiakkaan yhteyshenkilö: \_\_\_\_\_

Toimittaja: \_\_\_\_\_

Y-tunnus: \_\_\_\_\_ Alv.rek

Toimittajan osoite: \_\_\_\_\_

Toimittajan yhteyshenkilö: \_\_\_\_\_

Sopijapuolen on ilmoitettava yhteyshenkilönsä vaihtamisesta toiselle sopijapuolelle kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä. Yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta sopia muutoksista sopimukseen.

## 3 OHJELMISTOPALVELU

### 3.1 Toimituksen kohteena oleva ohjelmistopalvelu

Ohjelmistopalvelu on määritelty liitteessä numero \_\_\_\_.

Ohjelmistopalvelu on määritelty seuraavasti:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 3.2 Asiakkaan aineisto

- Asiakkaan aineisto on määritelty liitteessä numero \_\_\_\_.
- Asiakkaan aineisto on määritelty seuraavasti:

---

---

---

---

---

- Asiakkaan aineiston luovuttamisesta on sovittu liitteessä numero \_\_\_\_.
- Toimittaja luovuttaa asiakkaan aineiston sopimuksen liitteenä olevien IT2010 ETP erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista mukaisesti.
- Asiakkaan aineiston luovuttamisesta on sovittu seuraavasti:

---

---

---

---

---

### 3.3 Tietoturva, henkilötietojen käsittely ja varmuuskopiointi

- Tietoturvasta on sovittu liitteessä numero \_\_\_\_.
- Tietoturvasta on sovittu sopimuksen liitteenä olevien IT2010-sopimusehtojen mukaisesti.
- Henkilötietojen käsittelystä on sovittu liitteessä numero \_\_\_\_.
- Henkilötietojen käsittelystä on sovittu sopimuksen liitteenä olevien IT2010-sopimusehtojen mukaisesti.
- Varmuuskopiointista on sovittu liitteessä numero \_\_\_\_.
- Varmuuskopiointista on sovittu sopimuksen liitteenä olevien IT2010-sopimusehtojen mukaisesti.

## 4 PALVELUTASOT

### 4.1 Palvelutaso

- Palvelutaso on määritelty liitteessä numero \_\_\_\_.
- Palvelutaso on määritelty seuraavasti:

---

---

---

---

---

## 4.2 Asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteet

Ohjelmistopalvelun asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteistä on sovittu

- liitteen numero \_\_\_\_ mukaisesti.
- sopimuksen liitteenä olevien IT2010 ETP erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista mukaisesti.
- seuraavasti:

---



---



---

## 5 HINNAT JA MAKSUEHDOT

### 5.1 Toistuvaismaksut ja niihin sisältyvät palvelut

- Toistuvaismaksuihin sisältyvät ohjelmistopalvelut on määritelty liitteessä numero \_\_\_\_.
- Toistuvaismaksuihin sisältyvät ohjelmistopalvelut on määritelty seuraavasti:

---



---



---

- Ohjelmistopalvelun toistuvaismaksut ovat yhteensä \_\_\_\_\_ /  
 vuosi /  6 kk /  3 kk /  kk.
- Ohjelmistopalvelun toistuvaismaksut on määritelty liitteessä numero \_\_\_\_.

### 5.2 Erikseen veloittavat palvelut

Toistuvaismaksuihin sisällyttömät, erikseen veloittavat palvelut toimittaja veloittaa

- liitteen numero \_\_\_\_ mukaisesti.
- kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

### 5.3 Maksuehdot

- \_\_\_\_ päivää netto toimituspäivästä tai laskun päivämäärästä sen mukaan, kumpi näistä on myöhäisempi.
- Maksuehdot on määritelty liitteessä numero \_\_\_\_.
- Maksuehdot on määritelty seuraavasti:

---



---



---



---

Laskutus on määritelty liitteessä numero \_\_\_\_.

- Toistuvaismaksut toimittaja veloittaa  etukäteen /  jälkikäteen
- kuukausittain
  - kalenterineljännesvuosittain
  - kalenteripuolivuosittain
  - kalenterivuosittain
- Toistuvaismaksuihin sisällyttömät palvelut ja muut maksut toimittaja veloittaa jälkikäteen
- kuukausittain
  - kalenterineljännesvuosittain
  - kalenteripuolivuosittain
  - kalenterivuosittain
- Laskutus on määritelty seuraavasti:

---



---

## 6 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

- Sopimus on voimassa määräaikaisena ja päättyy ilman erillistä irtisanomista \_\_\_\_.
- Sopimus on voimassa toistaiseksi sopimuksen liitteenä olevien IT2010 ETP erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista mukaisesti.
- Sopimus on voimassa toistaiseksi.
- Asiakkaan irtisanoessa sopimuksen irtisanomisaika on \_\_\_\_  päivää /  kuukautta.
- Toimittajan irtisanoessa sopimuksen irtisanomisaika on \_\_\_\_  päivää /  kuukautta.
- Irtisanomisaika lasketaan sen kuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana sopimus on irtisanottu.
- Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättymään aikaisintaan \_\_\_\_.
- Toimittaja voi irtisanoa sopimuksen päättymään aikaisintaan \_\_\_\_.
- Toimittajan myötävaikutusvelvollisuudesta on sovittu liitteessä numero \_\_\_\_.
- Toimittajan myötävaikutusvelvollisuus määräytyy sopimuksen liitteenä olevien IT2010 ETP erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista mukaisesti.

## 7 ALIHANKINNAT

- Alihankinnoista on sovittu liitteessä numero \_\_\_\_.
- Sopimuksen liitteenä olevien IT2010 YSE yleiset sopimusehdot mukaisesti.
- Alihankinnoista on sovittu seuraavaa:

---



---



---



---



---



---

## 8 SALASSAPITO

- Salassapidosta on sovittu liitteessä numero \_\_\_\_.
- Sopimuksen liitteenä olevien IT2010 YSE yleiset sopimusehdot mukaisesti.
- Salassapidosta on sovittu seuraavaa:

---



---



---



---



---



---

## 9 KORVAUSVELVOLLISUUS JA VASTUUNRAJOITUKSET

- Korvausvelvollisuudesta ja vastuunrajoituksista on sovittu liitteessä numero \_\_\_\_.
- Sopimukseen perustuva sopijapuolen vahingonkorvausvelvollisuus toiselle sopijapuolelle on mahdolliset viivästys-, palvelutaso- tai muut sopimussakot tai hyvitykset pois lukien yhteensä enintään \_\_\_\_\_ euroa. Jos sopijapuolella on velvollisuus suorittaa viivästys-, palvelutaso- tai muuta sopimussakkoa tai hyvitystä, sopijapuolella on velvollisuus suorittaa lisäksi vahingonkorvausta vain siltä osin, kuin vahingon määrä ylittää viivästys-, palvelutaso- tai muun sopimussakon tai hyvityksen. Muilta osin noudatetaan IT2010 YSE yleisten sopimusehtojen kohtien 12.3 – 12.5 mukaisia ehtoja.
- Sopimukseen perustuva sopijapuolen vahingonkorvausvelvollisuus toiselle sopijapuolelle on mahdolliset viivästys-, palvelutaso- tai muut sopimussakot tai hyvitykset pois lukien yhteensä enintään huoltopalvelun laskennallinen arvonlisäveroton kuukausihinta rikkomushetkellä kerrottuna \_\_\_\_:lla/llä. Jos sopijapuolella on velvollisuus suorittaa viivästys-, palvelutaso- tai muuta sopimussakkoa tai hyvitystä, sopijapuolella on velvollisuus suorittaa lisäksi vahingonkorvausta vain siltä osin, kuin vahingon määrä ylittää viivästys-, palvelutaso- tai muun sopimussakon tai hyvityksen. Lisäksi sovelletaan IT2010 YSE yleisten sopimusehtojen kohtien 12.3 – 12.5 mukaisia ehtoja.

**10 MUUT EHDOT**


---



---



---



---



---

**11 SOPIMUKSEN LIITTEET JA PÄTEMISJÄRJESTYS****11.1 Sopimukseen kuuluvat sen erottamattomina osina seuraavat liitteet (numeroi liitteet):**


---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

**11.2 Sopimukseen kuuluvat lisäksi sen erottamattomina osina seuraavat IT2010-sopimusehdot:**

- IT2010 ETP erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista  
 IT2010 YSE yleiset sopimusehdot

**11.3 Sopimusasiakirjojen pätemisjärjestys on seuraava:**

1. Tämä sopimusasiakirja
2. Sopimuksen muut liitteet kuin IT2010-sopimusehdot. Jos nämä liitteet ovat ristiriidassa keskenään, pätee pienempinumeroinen liite ennen suurempinumeroista liitettä.
3. Sopimuksen liitteenä olevat IT2010-sopimusehtojen erityisehtoliitteet.
4. IT2010 YSE yleiset sopimusehdot

## 12 SOPIMUSKAPPALEET JA ALLEKIRJOITUKSET

Sopimusta on tehty kaksi samansanaista kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Paikka ja päivämäärä

\_\_\_\_\_

Paikka ja päivämäärä

\_\_\_\_\_

Asiakkaan allekirjoitus

\_\_\_\_\_

Toimittajan allekirjoitus

\_\_\_\_\_

Nimen selvennys:

\_\_\_\_\_

Nimen selvennys:

\_\_\_\_\_