

IT2010 EVT – ERITYISEHTOJA VALMISOHJELMISTOJEN TOIMITUKSISTA

1 SOVELTAMINEN

- 1.1 Näitä erityisehtoja sovelletaan valmisohjelmistojen käyttöoikeuden luovutukseen ja ne täydentävät IT2010 YSE yleisiä sopimusehtoja.
- 1.2 Jos nämä erityisehdot ja IT2010 YSE yleiset sopimusehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja.

2 MÄÄRITELMÄT

- 2.1 **Valmisohjelmisto** tarkoittaa ohjelmistoa tai ohjelmistokomponenttia, jota markkinoidaan tai lisensoidaan useille asiakkaille, sekä siihen liittyvää käyttöohjetta tai muuta dokumentaatiota ja mahdollista tietovälinettä.
- 2.2 **Valmisohjelmiston uusi versio** tarkoittaa uusilla toiminnallisilla piirteillä laajennettua valmisohjelmistoa.
- 2.3 **Valmistaja** tarkoittaa toimittajaa tai kolmatta osapuolta, jolle toimituksen kohteen immateriaali-oikeudet kuuluvat.
- 2.4 Valmisohjelmistossa on virhe, jos valmisohjelmisto ei toimi olennaiselta osin, kuten määräyksissä on esitetty, tai ei muutoin vastaa sitä, mistä sopijapuolet ovat kirjallisesti sopineet.

3 TOIMITUS, ASENNUS JA TOIMITUKSEN HYVÄKSYMINEN

- 3.1 Toimittajan on luovutettava valmisohjelmisto asiakkaalle sovittuna toimituspäivänä.
- 3.2 Toimittaja toimittaa asiakkaalle valmisohjelmiston konekielisen version ja valmistajan mahdollisesti määrittämien avointen rajapintojen kuvaukset.
- 3.3 Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittaja toimittaa valmisohjelmiston asiakkaalle tallennettuna tietovälineelle, jonka toimituslauseke on toimitettuna perille sopimuksessa mainittuun paikkaan Suomessa (TOP Finnterms 2001). Toimitukseen sisältyy valmisohjelmiston käyttämisen edellyttämät käyttöohjeet suomen- tai englanninkielisenä.
- 3.4 Vaaranvastuu valmisohjelmistosta siirtyy toimittajalta asiakkaalle toimituslausekkeen mukaisesti.
- 3.5 Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, asiakas vastaa valmisohjelmiston asentamisesta.
- 3.6 Asiakas vastaa kustannuksellaan valmisohjelmiston käyttöympäristön saattamisesta toimittajan ohjeiden mukaiseksi. Jos asennus on sovittu toimittajan tehtäväksi, toimittajan on luovutettava asiakkaalle hyvissä ajoin kirjalliset ohjeet käyttöympäristön saattamiseksi toimittajan ohjeiden mukaiseksi. Toimittajalla on tällöin oikeus yhteisesti sovittavana ajankohtana tarkastaa käyttöympäristö ennen sovitun asennusajankohtaa. Jos asennusta ei ole sovittu toimittajan tehtäväksi, toimittajan on annettava asiakkaalle tai asetettava asiakkaan saataville viimeistään ohjelmiston toimituksen yhteydessä kirjalliset ohjeet käyttöympäristön saattamisesta toimittajan ohjeiden mukaiseksi. Lisäksi toimittajan on asiakkaan pyynnöstä annettava asiakkaalle muut tarvittavat tiedot asennuksen tekemiseksi.

- 3.7** Jos asennus on sovittu toimittajan tehtäväksi, asiakas järjestää toimittajalle pääsyn asennustiloihin yhteisesti sovittavana ajankohtana asennuksen tekemiseksi. Asiakas vastaa kustannuksellaan asennuksessa tarvittavien työskentely- ja säilytystilojen järjestämisestä.
- 3.8** Jos ei ole sovittu erillisestä hyväksymisestä, asiakkaan on tehtävä valmisohjelmiston vastaanototarkastus 7 päivän kuluessa siitä, kun toimittaja on sopimuksen mukaisesti toimittanut valmisohjelmiston asiakkaalle. Asiakkaan on ilmoitettava toimituksessa havaitut virheet toimittajalle kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä ja riittävän yksilöidysti.
- 3.9** Virheet, jotka eivät olennaisesti haittaa valmisohjelmiston käyttämistä, eivät ole esteenä toimituksen hyväksymiselle. Toimittaja on kuitenkin velvollinen korjaamaan virheet takuun puitteissa ilman aiheetonta viivytystä.
- 3.10** Jos asiakas vastaa valmisohjelmiston asentamisesta, toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun valmisohjelmisto ja sen asentamista koskevat kirjalliset ohjeet on toimitettu asiakkaalle. Jos toimittaja vastaa valmisohjelmiston asentamisesta, toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun asennus on hyväksytysti tehty.

4 OIKEUDET VALMISOHJELMISTOON

- 4.1** Immateriaalioikeudet valmisohjelmistoon kuuluvat valmistajalle.
- 4.2** Asiakas saa valmisohjelmistoon sopimuksen mukaisen käyttöoikeuden. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, asiakas saa valmisohjelmistoon omaa sisäistä toimintaansa koskevan laitekohtaisen käyttöoikeuden. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää valmisohjelmistoa tarjotakseen kyseisen valmisohjelmiston käyttämistä koskevia palvelukeskus- tai käyttöpalveluita kolmannelle osapuolelle ilman valmistajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
- 4.3** Asiakkaalla on oikeus ottaa valmisohjelmistosta varmuuskopio, jos se on tarpeen valmisohjelmiston käytön kannalta, mutta ei oikeutta muuten kopioida sitä tai sallia sitä kopioitavan yksityiseenkin käyttöön. Kopion tulee sisältää samat tekijänoikeus-, tavaramerkki- ynnä muut sellaiset merkinnät kuin alkuperäisen ohjelmistokopion ja se on samojen ehtojen alainen.
- 4.4** Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä tai teettää muutoksia valmisohjelmistoon ilman valmistajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
- 4.5** Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa käyttöoikeutta ilman valmistajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
- 4.6** Valmisohjelmiston käytön tai käyttöoikeuden päättyessä asiakas toimittajan pyynnöstä ja valinnan mukaan joko tuhoaa tai palauttaa valmisohjelmiston ja sen varmuuskopion sekä valmisohjelmistoon liittyvät, toimittajan laatimat käyttöohjeet ja muun dokumentaation.

5 KORVAAVAT OHJELMISTOT JA MUUTOKSET

- 5.1** Toimittaja voi asiakkaan suostumuksella korvata sopimuksen mukaisen valmisohjelmiston valmisohjelmiston uudella versiolla tai toisella ohjelmistolla. Valmisohjelmiston uuden version tai toisen ohjelmiston on toiminnallisuudeltaan, suorituskyvyltään ja muilta ominaisuuksiltaan täytettävä määräykset olennaiselta osin ja se, mistä sopijapuolet ovat kirjallisesti sopineet. Valmisohjelmiston uuden version tai toisen ohjelmiston asentamisen osalta noudatetaan alkuperäisen valmisohjelmiston osalta sovittua.

- 5.2** Toimittajalla on oikeus ilmoittamatta siitä etukäteen asiakkaalle tehdä valmisohjelmistoon ennen toimitusta sitä parantavia muutoksia edellyttäen, että valmisohjelmisto täyttää edelleen määritykset olennaisilta osin ja sen, mistä sopijapuolet ovat kirjallisesti sopineet.

6 TOIMITUKSEN VIIVÄSTYMINEN

- 6.1** Sopijapuolella on oikeus saada viivästyssakkoa, jos valmisohjelmiston toimitus viivästyy toisesta sopijapuolesta johtuvasta syystä. Jos viivästys johtuu ylivoimaisesta esteestä, viivästynyt sopijapuoli vapautuu vastuusta IT2010 YSE yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Valmisohjelmiston toimittamisen tai käyttämisen estävien tietojen tai asiakirjojen viivästyminen katsotaan valmisohjelmiston toimituksen viivästymiseksi. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta viivästyssakkoon ajalta, jona toimittaja luovuttaa asiakkaan käyttöön veloituksetta korvaavan ohjelmiston, jonka asiakas hyväksyy.
- 6.2** Viivästyssakko on kultakin alkavalta viivästysviikolta 0,5 prosenttia sen toimituksen osan arvonlisäverottomasta hinnasta, jota asiakas ei ole voinut viivästyksen johdosta ottaa sopimuksen mukaiseen käyttöön tai jota toimittaja ei ole voinut toimittaa viivästyksen johdosta sovittuna toimituspäivänä, kuitenkin enintään 7,5 prosenttia kyseisen toimituksen osan arvonlisäverottomasta hinnasta. Virheet, jotka eivät estä valmisohjelmiston toimittamista tai olennaisesti haittaa valmisohjelmiston käyttämistä, eivät oikeuta viivästyssakkoon. Toimittaja on kuitenkin velvollinen korjaamaan virheet takuun puitteissa ilman aiheutonta viivytyksiä.
- 6.3** Korvausvelvollisuuden ja vastuunrajoitusten osalta noudatetaan muilta osin IT2010 YSE yleisten sopimusehtojen kohtaa 12.

7 TAKUU

- 7.1** Toimittaja sitoutuu korjaamaan veloituksetta asiakkaan toimittajalle takuuaikana kirjallisesti ilmoittamat valmisohjelmiston virheet ilman aiheutonta viivytyksiä. Korjaaminen voi tapahtua myös kiertämällä virhe tai toimittamalla asiakkaalle kirjalliset ohjeet, joilla virhe kierretään, jos tämä voi tapahtua ilman lisäkustannuksia ja olennaista haittaa asiakkaalle. Takuuaika on 90 päivää valmisohjelmiston toimituspäivästä.
- 7.2** Takuu edellyttää, että valmisohjelmistoa käytetään sovituissa tai muussa toimittajan määrittämässä käyttöympäristössä.
- 7.3** Toimittaja tekee takuukorjaukset valintansa mukaan toimipisteestään käsin tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla.
- 7.4** Takuu ei kata sellaisen virheen korjaamista, joka on aiheutunut (a) sopimuksen tai toimittajan antamien kirjallisten ohjeiden vastaisesta käytöstä, (b) muun kuin toimittajan tuotteesta tai (c) asiakkaan tai kolmannen osapuolen tekemästä muutoksesta tai korjauksesta.
- 7.5** Jos todetaan, ettei asiakkaan ilmoittama virheen korjaaminen kuulu takuun piiriin, toimittajalla on oikeus veloittaa virheen etsimisestä ja paikallistamisesta sovittujen veloituserusteiden mukaisesti. Toimittajalla on lisäksi oikeus veloittaa asiakasta sellaisesta takuuseen kuulumattoman virheen korjaamisesta, josta on sovittu.
- 7.6** Toimittajan vastuu valmisohjelmiston virheistä rajoittuu tämän kohdan 7 mukaisten takuuvelvoitteiden täyttämiseen. Takuun päättymisen jälkeen toimittajan vastuu valmisohjelmiston virheistä rajoittuu mahdollisen ylläpito- tai tukisopimuksen velvoitteisiin.

8 TUEN JA YLLÄPIDON SAATAVUUS

- 8.1** Toimittaja vastaa siitä, että valmisohjelmistolle on saatavilla tukea ja ylläpitoa vähintään 5 vuoden ajan toimituspäivästä. Toimittaja vastaa lisäksi siitä, että kullekin valmisohjelmiston versiolle on saatavilla tukea ja ylläpitoa vähintään 12 kuukauden ajan valmisohjelmiston seuraavan uuden version julkistamisesta.
- 8.2** Toimittajan on kirjallisesti ilmoitettava asiakkaalle tuen ja ylläpidon saatavuuden päättymisestä vähintään 6 kuukautta etukäteen.