

# IT2010 EJT – ERITYISEHTOJA TIETOJÄRJESTELMIEN JA ASIAKASKOHTAISTEN OHJELMISTOJEN TOIMITUKSISTA

## 1 SOVELTAMINEN

- 1.1 Näitä erityisehtoja sovelletaan tietojärjestelmien ja asiakaskohtaisten ohjelmistojen toimituksiin ja ne täydentävät IT2010 YSE yleisiä sopimusehtoja.
- 1.2 Jos nämä erityisehdot ja IT2010 YSE yleiset sopimusehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja.
- 1.3 Nämä erityisehdot eivät koske laitoimituksia eivätkä tietojärjestelmän ylläpitoa, tukea tai jatkokehitystä, joista sovitaan tarvittaessa kirjallisesti erikseen.

## 2 MÄÄRITELMÄT

- 2.1 **Asiakaskohtainen ohjelmisto** tarkoittaa sopimuksessa asiakaskohtaiseksi ohjelmistoksi määriteltyä ohjelmistoa tai ohjelmistokomponenttia sekä siihen liittyvää käyttöohjetta tai muuta dokumentaatiota ja mahdollista tietovälinettä.
- 2.2 **Avoin lähdekoodi** tarkoittaa ohjelmistoa tai ohjelmistokomponenttia, joka (a) lisensoidaan [www.opensource.org/licenses](http://www.opensource.org/licenses) -sivustolla mainittujen open source -käyttöoikeusehtojen mukaisesti; (b) täyttää [www.opensource.org/docs/osd](http://www.opensource.org/docs/osd) -sivustolla esitetyn open source -määritelmän; tai (c) muutoin lisensoidaan käyttöoikeusehdoin, jotka ovat sisällöltään [www.opensource.org/docs/osd](http://www.opensource.org/docs/osd) -sivustolla esitettyjen edellytysten mukaisia.
- 2.3 **Määriykset** tarkoittavat kirjallisia määräyksiä, jotka sopijapuolet ovat hyväksyneet ja jossa tietojärjestelmän tai sen osan toiminnalliset ja tekniset ominaisuudet on määritelty.
- 2.4 **Operointi** tarkoittaa ohjelmiston käyttötoimenpiteiden suorittamista.
- 2.5 **Tietojärjestelmä** tarkoittaa (a) valmisohjelmistojen, asiakaskohtaisten ohjelmistojen, avoimen lähdekoodin ja toimittajan sopimuksen perusteella tekemän ohjelmistotyön tulosten sekä muiden toimintukseen sisältyvien ohjelmistojen ja ohjelmistokomponenttien muodostamaa toiminnallista kokonaisuutta sekä niihin liittyvää käyttöohjetta tai muuta dokumentaatiota ja mahdollista tietovälinettä tai (b) asiakaskohtaista ohjelmistoa.
- 2.6 **Valmisohjelmisto** tarkoittaa ohjelmistoa tai ohjelmistokomponenttia, jota markkinoidaan tai lisensoidaan useille asiakkaille, sekä siihen liittyvää käyttöohjetta tai muuta dokumentaatiota ja mahdollista tietovälinettä.
- 2.7 **Valmistaja** tarkoittaa toimittajaa tai kolmatta osapuolta, jolle tietojärjestelmän immateriaalioikeudet kuuluvat.
- 2.8 Tietojärjestelmään sisältyvässä ohjelmistossa on virhe, jos ohjelmisto ei toimi olennaiselta osin, kuten määräyksissä on esitetty, tai ei muutoin vastaa sitä, mistä sopijapuolet ovat kirjallisesti sopineet.

### 3 TOIMITTAJAN YLEISET VELVOLLISUUDET

- 3.1** Toimittaja vastaa siitä, että toimittajan vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti, huolellisesti sekä tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla.
- 3.2** Toimittaja vastaa myös siitä, että tietojärjestelmä vastaa sitä, mistä sopijapuolet ovat kirjallisesti sopineet.

### 4 ASIAKKAAN YLEISET VELVOLLISUUDET

- 4.1** Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti ja huolellisesti.
- 4.2** Asiakkaan on sovittu mukaisesti annettava toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot projektiin kuuluvien töiden tekemistä varten. Asiakas vastaa toimittajalle antamistaan tiedoista ja ohjeista sekä tietojärjestelmän soveltuvuudesta asiakkaan käyttötarkoitukseen.

### 5 PROJEKTIN ORGANISOINTI JA TOTEUTUS

- 5.1** Sopimuksen toteuttamista ja sopijapuolten välistä yhteistyötä varten perustetaan projekti ja sille johtoryhmä, johon kumpikin sopijapuoli nimeää edustajansa. Johtoryhmä valvoo sopijapuolten yhteistyöorganisaationa projektin toteuttamista. Johtoryhmän muut tehtävät määritellään sopimuksessa. Johtoryhmä kokoontuu sopijapuolen pyynnöstä tarpeen mukaan ja vähintään kunkin toimitusvaiheen jälkeen. Johtoryhmän kokouksista pidetään pöytäkirjaa.
- 5.2** Toimittaja asettaa projektipäällikön, jonka tehtävänä on raportoida johtoryhmälle projektin tilasta ja edistymisestä. Projektipäällikön muut tehtävät määritellään sopimuksessa.
- 5.3** Sopijapuoli nimeää yhteyshenkilön, jonka tehtävänä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista ja tiedottaa oman organisaationsa sisällä ja toiselle sopijapuolelle sopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista. Toimittajan yhteyshenkilönä toimii toimittajan projektipäällikkö. Sopijapuolen on ilmoitettava yhteyshenkilönsä vaihtamisesta toiselle sopijapuolelle hyvissä ajoin.
- 5.4** Sopijapuoli nimeää projektiin tarvittavat henkilöresurssit ja varaa heille riittävästi työaika tehtävien tekemiseen. Toimittajalla ei ole oikeutta vaihtaa sopimuksessa mahdollisesti nimettyjä avainhenkilöitä ilman asiakkaan suostumusta. Toimittajalla on kuitenkin oikeus vaihtaa sopimuksessa nimetty avainhenkilö, jos vaihtaminen johtuu avainhenkilön työsuhteen päättymisestä.
- 5.5** Sopijapuolet varaavat tarvittavat työtilat ja -välineet projektin käyttöön.
- 5.6** Sopijapuolella on velvollisuus myötävaikuttaa projektin toteuttamiseen sellaisten tekijöiden osalta, jotka ovat sopijapuolen määrättävissä tai hallinnassa. Sopijapuoli vastaa siitä, että se tekee projektin tekemiseksi tarvittavat päätöksensä ilman aiheetonta viivytystä.
- 5.7** Tietojärjestelmä toteutetaan ja muut projektiin kuluvat työt tehdään toimittajan työmenetelmiä käyttäen.
- 5.8** Projektin aikana tietojärjestelmää koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta vastaa se sopijapuoli, jonka vastuulla kehitysympäristö on sopimuksen perusteella. Varmuuskopioinnin osalta noudatetaan muilta osin IT2010 YSE yleisten sopimusehtojen kohtaa 8.4.

- 5.9** Muutokset määrittäisiin ja muut muutokset tietojärjestelmään sekä muutosten mahdollinen vaikutus toimitusaikatauluun, hintaan ja muihin sopimusehtoihin on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, kohdassa 5.1 tarkoitetulla johtoryhmällä on oikeus päättää muutoksista edellyttäen, että molempien sopijapuolten johtoryhmään nimeämät edustajat hyväksyvät päätöksen.

## **6 RAPORTOINTI**

- 6.1** Toimittajan on annettava asiakkaalle ajantasaiset tiedot projektin edistymisestä kirjallisesti sovitulla tavalla. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittajan on annettava tiedot projektin edistymisestä kirjallisesti vähintään kerran kuukaudessa sekä loppuraportissa. Siltä osin kuin tietojärjestelmää tai projektia ei ole sovittu toimitettavaksi kiinteään hintaan, toimittaja antaa tiedon myös käytetystä työajasta.
- 6.2** Asiakkaan on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava yksilöidyt huomautuksensa toimittajan projektin edistymisestä antamaan kirjalliseen ilmoitukseen tai väliraporttiin.

## **7 TOIMITUS JA ASENNUS**

- 7.1** Toimittajan on tehtyään kohdan 8.1 mukaiset testit luovutettava tietojärjestelmä asiakkaalle kohdan 8 mukaista hyväksymistestiä varten asennettuna sopimuksen mukaiseen käyttöympäristöön toimitusaikataulun mukaisesti.
- 7.2** Toimittaja toimittaa asiakkaalle tietojärjestelmään sisältyvän ohjelmiston konekielisen version ja valmistajan mahdollisesti määrittämien avointen rajapintojen kuvaukset. Jos tietojärjestelmä sisältää asiakaskohtaista ohjelmistoa ja asiakkaalla on muutosoikeus kyseiseen asiakaskohtaiseen ohjelmistoon, toimittaja toimittaa asiakkaalle lisäksi kyseisen asiakaskohtaisen ohjelmiston dokumentoidun lähdekielisen version ja mahdolliset rajapintojen kuvaukset. Jos tietojärjestelmä sisältää avointa lähdekoodia ja asiakkaalla on muutosoikeus kyseiseen avoimeen lähdekoodiin, toimittaja toimittaa asiakkaalle lisäksi kyseisen lähdekoodin.
- 7.3** Asiakas vastaa kustannuksellaan tietojärjestelmän käyttöympäristön saattamisesta sopimuksen mukaiseksi. Ellei tarvittavia määrittämiä sopimuksen mukaisesta käyttöympäristöstä ole sopimuksessa, toimittaja antaa ne asiakkaalle kirjallisesti hyvissä ajoin ennen toimitusta. Toimittajalla on oikeus yhteisesti sovittavana ajankohtana tarkastaa käyttöympäristö ennen sovittua asennusajankohtaa. Asiakas järjestää toimittajalle pääsyn asennustiloihin yhteisesti sovittavana ajankohtana asennuksen tekemiseksi. Asiakas vastaa kustannuksellaan asennuksessa tarvittavien työskentely- ja säilytystilojen järjestämisestä.
- 7.4** Toimitukseen sisältyvien käyttöohjeiden ja muun dokumentaation tulee olla suomen tai englannin kielellä.
- 7.5** Tietojärjestelmän vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle, kun tietojärjestelmä on luovutettu asiakkaan hallintaan.
- 7.6** Toimitus sisältää asiakkaan henkilöstön koulutukseen, tuotteiden käyttöönottoon ja tietojen konversioon liittyviä tehtäviä vain siltä osin kuin niistä on kirjallisesti sovittu.

## 8 TESTAUKSET JA TOIMITUKSEN HYVÄKSYMINEN

- 8.1** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittaja tekee tietojärjestelmälle käytäntönsä mukaiset testit ja vahvistaa kirjallisesti, että tietojärjestelmä on valmis asiakkaan hyväksymistestiin. Jos on sovittu erityisen asiakkaan laatiman testiaineiston käyttämisestä, sen on oltava toimittajan tarkastettavissa hyvissä ajoin ennen testauksen sovittua ajankohtaa.
- 8.2** Asiakas tekee tietojärjestelmän hyväksymistestin sopimuksen mukaisessa käyttöympäristössä.
- 8.3** Asiakkaan on tehtävä tietojärjestelmän hyväksymistesti 30 päivän kuluessa siitä, kun toimittaja on luovuttanut asiakkaalle sekä tietojärjestelmän hyväksymistestiä varten että selvityksen siitä, että tietojärjestelmä on läpäissyt toimittajan tekemät testit. Jos tietojärjestelmässä on testauksen estävä virhe, asiakkaalla on oikeus keskeyttää testaus ilmoittamalla siitä kirjallisesti toimittajalle. Hyväksymistestille varattua aikaa pidennetään sillä ajalla, jonka hyväksymistestaus on ollut keskeytettyä testauksen estävän virheen korjaamisen takia. Asiakkaan on ilmoitettava tietojärjestelmässä havaitut virheet toimittajalle kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä ja riittävän yksilöidysti.
- 8.4** Virheet, jotka eivät olennaisesti haittaa tietojärjestelmän käyttämistä, eivät ole esteenä tietojärjestelmän hyväksymiselle. Toimittaja on kuitenkin velvollinen korjaamaan virheet takuun puitteissa ilman aiheutonta viivytystä.
- 8.5** Tietojärjestelmä katsotaan hyväksytyksi, (a) kun asiakas ilmoittaa toimittajalle kirjallisesti hyväksyvänsä tietojärjestelmän; (b) kun toimittaja on osoittanut korjanneensa asiakkaan kirjallisesti ilmoittamat hyväksymisen estävät virheet; (c) jos asiakas ei tee kohdan 8.3 mukaisesti kirjallista huomautusta hyväksymisen estävästä virheestä tai (d) jos asiakas ottaa tietojärjestelmän tuotantokäyttöön. Edellä tässä kohdassa 8.5 todettua ei sovelleta osatoimituksen hyväksynnässä siltä osin kuin osatoimituksessa olevaa virhettä ei voi kohtuudella havaita ennen myöhemmin toimitetun osatoimituksen hyväksymistestausta.
- 8.6** Toimitus katsotaan kokonaisuudessaan hyväksytyksi, kun sekä tietojärjestelmä että toimitukseen sisältyvä dokumentaatio on toimitettu ja muut toimitukseen sisältyvät tehtävät on sopimuksen mukaisesti tehty.
- 8.7** Sopijapuolet voivat erikseen sopia osatoimitusten testauksesta ja hyväksymisestä. Siltä osin kuin sopijapuolet eivät ole kirjallisesti toisin sopineet, noudatetaan myös osatoimitusten testauksen ja hyväksymisen osalta kohtien 8.1 – 8.6 mukaista menettelyä.

## 9 TOIMITUKSEN VIIVÄSTYMINEN

- 9.1** Sopijapuolella on oikeus saada viivästyssakkoa, jos toimituksen kohdan 8.6 mukainen hyväksymisen viivästyminen johtuu toisesta sopijapuolesta johtuvasta syystä. Jos viivästyminen johtuu ylivoimaisesta esteestä, viivästynyt sopijapuoli vapautuu vastuusta IT2010 YSE yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Toimituksen osan toimittamisen tai käyttämisen estävien tietojen tai asiakirjojen viivästyminen katsotaan kyseisen toimituksen osan viivästyneeksi. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta viivästyssakkoon ajalta, jona toimittaja luovuttaa asiakkaan käyttöön veloituksetta korvaavan tuotteen, jonka asiakas hyväksyy.
- 9.2** Viivästyssakko on kultakin alkavalta viivästysviikolta 0,5 prosenttia sen toimituksen osan arvonlisäverottomasta hinnasta, jonka hyväksyminen viivästyy sovitusta aikataulusta, kuitenkin enintään 7,5 prosenttia kyseisen toimituksen osan arvonlisäverottomasta hinnasta.
- 9.3** Korvausvelvollisuuden ja vastuunrajoitusten osalta noudatetaan muilta osin IT2010 YSE yleisten sopimusehtojen kohtaa 12.

## 10 OIKEUDET TIETOJÄRJESTELMÄÄN

- 10.1** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, immateriaalioikeudet tietojärjestelmään ja siihen tehtyihin muihin kuin kohdassa 10.4 tarkoitettuihin muutoksiin kuuluvat valmistajalle.
- 10.2** Asiakas saa tietojärjestelmään sopimuksen mukaisen käyttöoikeuden. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, asiakkaalla ja asiakkaan kanssa kulloinkin samaan kirjanpitolain mukaiseen konserniin kuuluvilla yhtiöillä on oikeus käyttää tietojärjestelmää sisäisessä toiminnassaan. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää tietojärjestelmää tarjotakseen tietojärjestelmään sisältyvän ohjelmiston käyttämistä koskevia palvelukeskus tai käyttöpalveluita kolmannelle osapuolelle ilman valmistajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
- 10.3** Käyttöoikeuden puitteissa asiakkaalla on vapaa kopiointioikeus. Kopion tulee sisältää samat tekijänoikeus-, tavaramerkki- ynnä muut sellaiset merkinnät kuin alkuperäisen ohjelmistokopion ja se on samojen ehtojen alainen.
- 10.4** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, asiakkaalla on oikeus tehdä tai teettää kolmannelle osapuolella muutoksia tietojärjestelmään (a) valmistajan mahdollisesti määrittämien avointen rajapintojen kautta ja (b) tietojärjestelmään mahdollisesti sisältyvän asiakaskohtaisen ohjelmiston tai avoimen lähdekoodin osalta. Asiakkaalla ei ole muilta osin oikeutta tehdä tai teettää kolmannelle osapuolella muutoksia tietojärjestelmään sisältyviin ohjelmistoihin ilman valmistajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
- 10.5** Asiakas antaa valmistajalle ilman korvausta oikeuden, joka ei ole yksinoikeus, kopioida, muuttaa ja saattaa yleisön saataville muutoksia, jotka asiakas tekee tai teettää kolmannelle osapuolella tietojärjestelmään. Valmistajan tässä kohdassa 10.5 mainittu oikeus käsittää myös oikeuden luovuttaa kyseiset oikeudet kolmannelle osapuolelle.
- 10.6** Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa käyttöoikeutta muutoin kuin tässä kohdassa 10 sovitun mukaisesti. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus siirtää tietojärjestelmän operointi kustannuksellaan kolmannelle osapuolelle edellyttäen, että tietojärjestelmää käytetään yksinomaan asiakkaan ja sen kanssa kulloinkin samaan kirjanpitolain mukaiseen konserniin kuuluvien yhtiöiden lukuun. Asiakkaan on huolehdittava siitä, että tällaista kolmatta osapuolta sitovat sopimuksessa mainitut tai niitä olennaisilta osin vastaavat salassapitoa koskevat ehdot.
- 10.7** Sopimuksella ei ole vaikutusta oikeuksiin, jotka liittyvät niihin aineistoihin, jotka sopijapuolet luovuttavat toisilleen tietojärjestelmän toteuttamista varten.

## 11 TAKUU

- 11.1** Toimittaja sitoutuu korjaamaan veloituksetta asiakkaan toimittajalle takuuaikana kirjallisesti ilmoittamat tietojärjestelmän virheet ilman aiheutonta viivytystä. Korjaaminen voi tapahtua myös kiertämällä virhe tai toimittamalla asiakkaalle kirjalliset ohjeet, joilla virhe kierretään, jos tämä voi tapahtua ilman lisäkustannuksia ja olennaista haittaa asiakkaalle. Takuuaika on 6 kuukautta tietojärjestelmän kohdan 8.5 mukaisesta hyväksymisestä.
- 11.2** Takuu edellyttää, että tietojärjestelmää käytetään sovitussa tai muussa toimittajan määrittämässä käyttöympäristössä.
- 11.3** Toimittaja tekee takuukorjaukset lähtökohtaisesti toimipisteestään käsin. Erikseen sovittaessa virheselvitykset tehdään asiakkaan tiloissa.

- 11.4** Takuu ei kata sellaisen virheen korjaamista, joka on aiheutunut (a) sopimuksen tai toimittajan antamien kirjallisten ohjeiden vastaisesta käytöstä, (b) muun kuin toimittajan tuotteesta tai (c) asiakkaan tai kolmannen osapuolen tekemästä muutoksesta tai korjauksesta.
- 11.5** Jos todetaan, ettei asiakkaan ilmoittaman virheen korjaaminen kuulu takuun piiriin, toimittajalla on oikeus veloittaa virheen etsimisestä ja paikallistamisesta sovittujen veloitusperusteiden mukaisesti. Toimittajalla on lisäksi oikeus veloittaa asiakasta sellaisesta takuuseen kuulumattoman virheen korjaamisesta, josta on sovittu.
- 11.6** Takuu lakkaa, jos asiakas tekee tai teettää kolmannelle osapuolella tietojärjestelmään muutoksia, joita toimittaja ei ole kirjallisesti hyväksynyt.
- 11.7** Toimittajan vastuu tietojärjestelmän virheistä rajoittuu tämän kohdan 11 mukaisten takuovelvoitteiden täyttämiseen. Takuun päättymisen jälkeen toimittajan vastuu tietojärjestelmän virheistä rajoittuu mahdollisen ylläpito- tai tukisopimuksen velvoitteisiin.

## 12 REKRYTOINTIRAJOITUS

- 12.1** Sopijapuoli ei saa ottaa palvelukseensa toisen sopijapuolen palveluksessa olevaa tai ollutta henkilöä, joka tekee tai on tehnyt projektiin liittyviä keskeisiä tehtäviä, eikä tehdä muutakaan sopimusta tai muutoin sopia sellaisesta järjestelystä, jonka tarkoituksena on kyseisen henkilön työpanoksen hankkiminen, ennen kuin 6 kuukautta on kulunut toimituksen kohdan 8.6 mukaisesta hyväksymisestä.
- 12.2** Jos sopijapuoli rikkoo kohdan 12.1 rekrytointirajoitusta, sopijapuoli on velvollinen maksamaan sopimussakkona toiselle sopijapuolelle kyseisen henkilön 6 kuukauden ennakonpidätyksenalaista bruttopalkkaa vastaavan määrän.
- 12.3** Rekrytointirajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kyseisen henkilön työsuhte on päätynyt työnantaja johtuvasta syystä tai jos henkilön palkkaaminen tapahtuu henkilön omasta aloitteesta vastamalla julkiseen työpaikkailmoitukseen.